

CHUBB®

치브라이프

2026년 9월 상품소개자료 | 판매자 교육용





03 처브라이프 소개

06 Chubb 대표상품 안내_Chubb New Medical 종신보험 1 , 2 종 (무)

17 Chubb 간편가입 New 매월받는암생활비보험(갱신형) (무)

30 Chubb 매월받는암생활비보험(갱신형) (무)

33 Chubb 간편가입 패밀리케어정기보험 (무) 안내

38 Chubb New 수(秀) 종신보험 (무) 안내

42 Chubb 헬스케어 서비스 적용 안내

44 Chubb 전자청약 / 준법교육 / 상품판매준수사항 / 금소법 / 업무지원

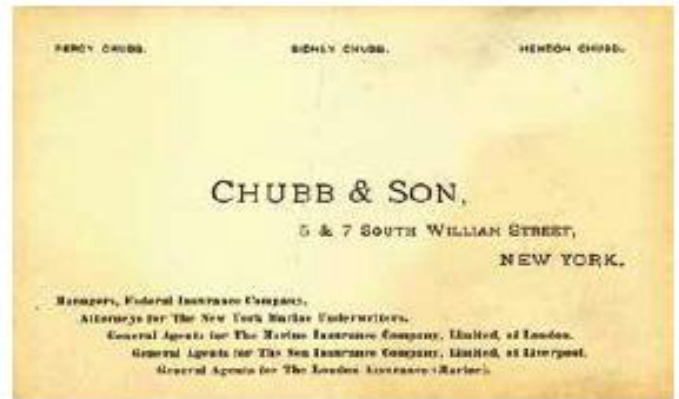
세계 최대 글로벌 보험그룹

CHUBB®

Chubb는 1882년에 창립하여 140여년간
고객분들의 가족과 자산을 지켜오고 있습니다.



Chubb 그룹의 설립자 Thomas Chubb & Percy Chubb



Chubb는 45,000여명의 임직원이 전 세계 54개국에서
고객 서비스를 제공하고 있습니다.

* 2026년 3월 기준

뉴욕증권거래소 **NYSE** 상장기업

총자산 **\$2,755**억 
(약 400조원)

54개국 에서 비즈니스 운영중

전세계 **45,000** 
여명의 임직원

세계 최고 수준의 신용 등급을 자랑하는 CHUBB®

Chubb는 국제신용평가기관으로부터 매년 세계 최고 수준의 신용등급을 받고 있습니다.

※ 2026년 3월 기준

신용등급 평가사	재무등급	전망
S&P	AA	안정
AM Best	A++	안정
Fitch	AA	안정
Moody's	Aa2	안정

지속적으로 성장하는 CHUBB®

2022년 6월, Chubb 그룹은 Cigna 그룹의 아시아태평양 지역 생명보험사업 (한국 라이나생명 포함)과 손해보험사업을 57억 7000만 달러(약 7조원)에 인수하여 아시아 태평양 지역에서의 입지를 확고히 하였습니다.

이로써 처브그룹은 국내에서 처브라이프생명보험, 라이나생명보험, 라이나손해보험을 운영하게 되었습니다.

“처브라이프생명은 고객님의 편안한 일상과
더 나은 내일을 위해 늘 함께 하고 있습니다.”

06162 서울특별시 강남구 테헤란로 401 남경센타, 11층
처브라이프생명보험주식회사
T 1599.4600
F 02.2107.4700
www.chubblife.co.kr

Chubb. Insured.SM

2026 MKT-041	2026.06.08
--------------	------------



출처: 상품안내장 및 사업방법서

CHUBB®

Chubb 대표상품 안내

Chubb New Medical 종신보험 1종(무) 해약환급금 일부지급형

※ 이 보험계약은 예금자보호법에 따라 해약환급금(또는 만기 시 보험금)에 기타지급금을 합한 금액이 1인당 "1억원까지"(본 보험회사의 여타 보호상품과 합산) 보호됩니다. 이와 별도로 본 보험회사 보호상품의 사고보험금을 합산한 금액이 1인당 "1억원까지" 보호됩니다.

다만, 보험계약자 및 보험료납부자가 법인인 보험계약의 경우에는 보호되지 않습니다.

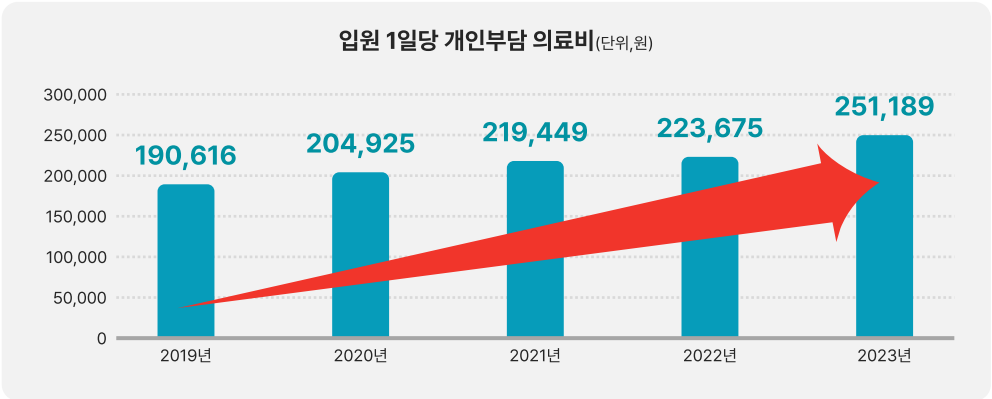
※ 본 문서는 교육용 자료로서 고객설명용으로 제시하거나 사용할 수 없으며, 외부에 반출 및 배포하는 것을 엄격히 제한합니다.

※ 상품개발부서 1566-6284



입원비

	평균 입원일수	평균 입원일당
전체의료기관	14.5일	139,528원
상급 종합병원	6.11일	678,965원



[자료출처: 건강보험심사평가원]



수술비



수술 종류에 따라 상이

수술 종류, 의료기관 등급에 따라 비용이 크게 달라지는 수술비용



수술 건당 평균 비용

2022년 수술 건당 평균 비용은 391만 원으로, 연평균 5.5% 증가



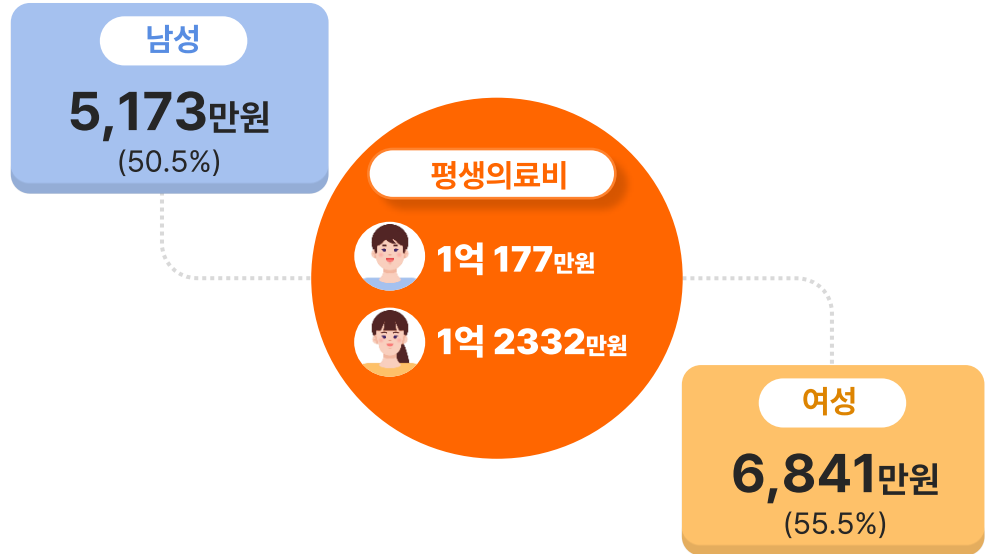
총 비용 증가 추세

2018년 5.8조원 2022년 8조원 주요 수술의 총 비용은
연평균 8.2% 증가

[자료출처: 건강보험심사평가원, 건강보험공단, 통계청]

65세 이상 고령자 의료비

65세 이후 평균 의료비



[자료출처: 국민건강 보험공단, 통계청]

실손 보험만으로 충분하지 않습니다



노후 실손 의료보험 71%가 가입거절

입원, 수술비는...



매년 갱신보험료는? 유지 가능할까?

01

견잡을 수 없는 **보험료 인상**



- ✓ 과잉진료
- ✓ 무분별한 의료쇼핑

02

끝이 없는 납입기간



- ✓ 계속해서 인상된 보험료를 평생 납입 해야함
- ✓ 소득이 없는 은퇴 이후 납입에 대한 부담

상품특징
안내

보험료
인상없이!!

수술비, 입원비
종신보장!!

연금전환
특약!!

종신보험
사망보험금
준비!!

높은 환급률!!
저해지 종신

직계가족
평생
헬스케어

그래서
준비했습니다!!

Chubb
New Medical 종신

사망보험금

입원비

수술비

❤️
동시에
+ 종신토록 + 거기에
보장? 환급률
까지?



Chubb New Medical 종신!

가입 금액

5천만원 / 7천만원 / 1억원 / 2억원

	1보험기간 5/7/10년납 >>>> 10년 이전 20년납 >>>> 20년 이전	2보험기간 5/7/10년납 >>>> 10년 이후 20년납 >>>> 20년 이후
사망 보험금	보험가입금액 + 장기유지보너스	보험가입금액 - 제2보험기간 중 의료비 지급 합계액 + 장기유지보너스
입원비	3일 초과 1일당(120일 한도) 3 / 4 / 5 / 5 만원	3일 초과 1일당 (120일 한도) 10 / 15 / 20 / 20 만원
수술비	가입금액 상관없이 (1~5종) 10 / 25 / 50 / 150 / 500 만원	가입금액 상관없이 (1~5종) 20 / 50 / 100 / 300 / 1,000 만원

가입금액의
80%
8천만원한도內



보험료 납입기간 중 (제 1보험기간) 아프면 어떤 보장이 있나요?

[일반 심사, 해약환급금 일부 지급형, 40세 남자, 가입 금액 1억원, 10년납 기준]

사망 보장

1억원

장기 유지 보너스 적립액은 별도로 지급됩니다.

요양병원, 한방병원 등 입원, 수술
의료비 보장

입원

5만원

(3일 초과 1일당, 120일 한도)

수술

1종 10만원 ~ 5종 5백만원



보험료 납입완료 후 (제 2보험기간) 아프면 어떤 보장이 있나요?

[일반 심사, 해약환급금 일부 지급형, 40세 남자, 가입 금액 1억원, 10년납 기준]

사망 보장

1억원에서 제2보험기간 중 의료비 지급 합계액을 차감한 금액
장기 유지 보너스적립액은 별도로 지급합니다.요양병원, 한방병원 등 입원, 수술
의료비 보장

주계약 가입금액의 80% 한도 內

입원

20만원

(3일 초과 1일당, 120일 한도)

수술

1종 20만원~5종 1천만원



아프지 않고 건강하다면 어떤 혜택이 있나요?

[일반 심사, 해약환급금 일부 지급형, 40세 남자, 가입 금액 1억원, 10년납 기준]

유연한 자금운용

보험료 납입 완료되면
환급율 106.1%중도 인출로
유연한 자금 운용

(장기 유지 보너스 적립액 내 중도 인출 가능)

연금 보장

다양한 연금 지급 선택으로 노후 생활비 보장
(종신 / 확정 / 상속연금형)

(보험 가입 7년 이후 부터 조건 충족 시 별도의 신청으로 보장 대신 연금 선택 지급)



출처 : 상품안내장 및 사업방법서

CHUBB®

Chubb 대표상품 안내

Chubb New 메디컬 종신보험 2종(무) 해약환급금 일부지급형

※ 이 보험계약은 예금자보호법에 따라 해약환급금(또는 만기 시 보험금)에 기타지급금을 합한 금액이 1인당 "1억원까지"(본 보험회사의 여타 보호상품과 합산) 보호됩니다. 이와 별도로 본 보험회사 보호상품의 사고보험금을 합산한 금액이 1인당 "1억원까지" 보호됩니다.

다만, 보험계약자 및 보험료납부자가 법인인 보험계약의 경우에는 보호되지 않습니다.

※ 본 문서는 교육용 자료로서 고객설명용으로 제시하거나 사용할 수 없으며, 외부에 반출 및 배포하는 것을 엄격히 제한합니다.

※ 상품개발부서 1566-6284



다 좋은데 사소한 질병에도 가입이 너무 까다로워요.

5, 7년납의 경우 납입기간은 짧은데 제2보험기간 시작이 너무 늦어요.



건강, 가입연령, 납입기간 등 고객 니즈에 맞는 선택을 할 수 있게 업데이트된 메디컬 종신 보험이 있으면 좋겠어요!

Chubb New Medical 종신보험 2 종 출시 !

가입은 더 쉽게!
가입 기회 확대



과거의 사소한 질병 이력으로 인한
거절 가능성이 크게 줄어들었어요.

보장은 더 빨리!
조기 의료비 보장



5, 7년납의 2보험기간이 7년 이후부터 시작됩니다.
(40~60세 고객 니즈에 맞는 조기 의료비 보장 혜택)



제 1보험기간 중 아프면 어떤 보장이 있나요?

[일반 심사, 해약환급금 일부 지급형, 40세 남자, 가입 금액 1억원, 10년납 기준]

사망 보장

1억원

장기 유지 보너스 적립액은 별도로 지급됩니다.



제 2 보험기간 중 아프면 어떤 보장이 있나요?

[일반 심사, 해약환급금 일부 지급형, 40세 남자, 가입 금액 1억원, 10년납 기준]

사망 보장

1억원에서 의료비 지급 합계액을 차감한 금액

장기 유지 보너스적립액은 별도로 지급합니다.

요양병원, 한방병원 등 입원, 수술
의료비 보장

주계약 가입금액의 80% 한도 내

입원

20만원

(3일 초과 1일당, 120일 한도)

+

수술

1종 20만원~5종 1천만원



아프지 않고 건강하다면 어떤 혜택이 있나요?

[일반 심사, 해약환급금 일부 지급형, 40세 남자, 가입 금액 1억원, 10년납 기준]

유연한 자금운용

보험료 납입 완료되면
환급율 106.1%중도 인출로
유연한 자금 운용

(장기 유지 보너스 적립액 내 중도 인출 가능)

연금 보장

다양한 연금 지급 선택으로 노후 생활비 보장
(종신 / 확정 / 상속연금형)

(보험 가입 7년 이후부터 조건 충족 시 별도의 신청으로 보장 대신 연금 선택 지급)

Chubb New Medical 종신보험 1종 vs 2종

판매인 교육용



고객의 건강상태 및 재정에 맞게 선택지 확대

건강상태 양호,
보장 중시



1종으로
초기부터 보장

1보험기간: 입원·수술·사망 보장
2보험기간: 의료비·사망 보장



5,7년납

10년 이후 시작

사소한
질병이력 경우



2종으로
초기 인수부담
완화

1보험기간: 사망만 보장
2보험기간: 의료비·사망 보장



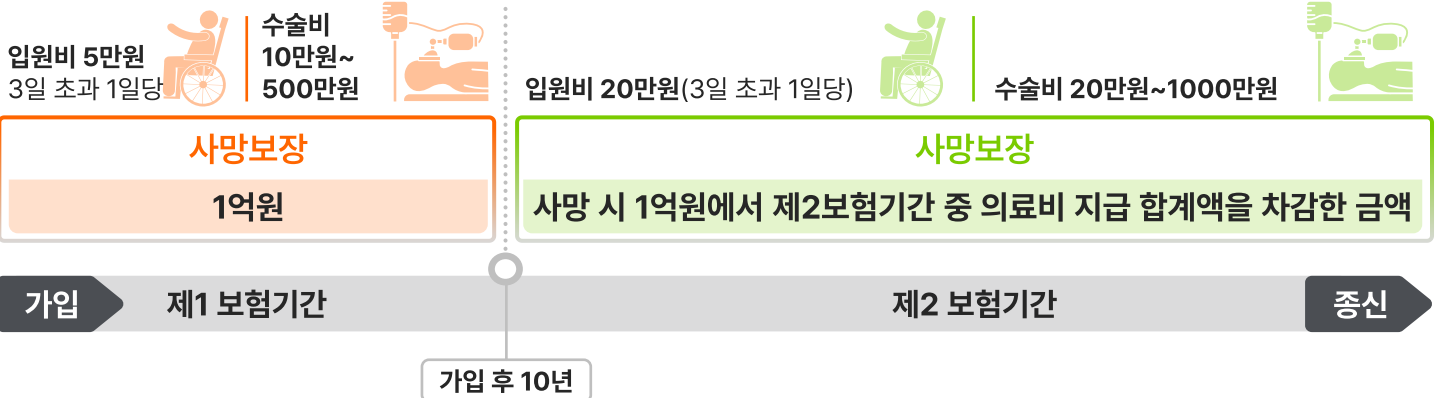
5,7년납

7년 이후 시작

Chubb New Medical 종신보험 1종

✓ 사소한 질병이 없다면 10년납으로 1보기 보장도 충분히 받고, 보험료 부담도 덜고

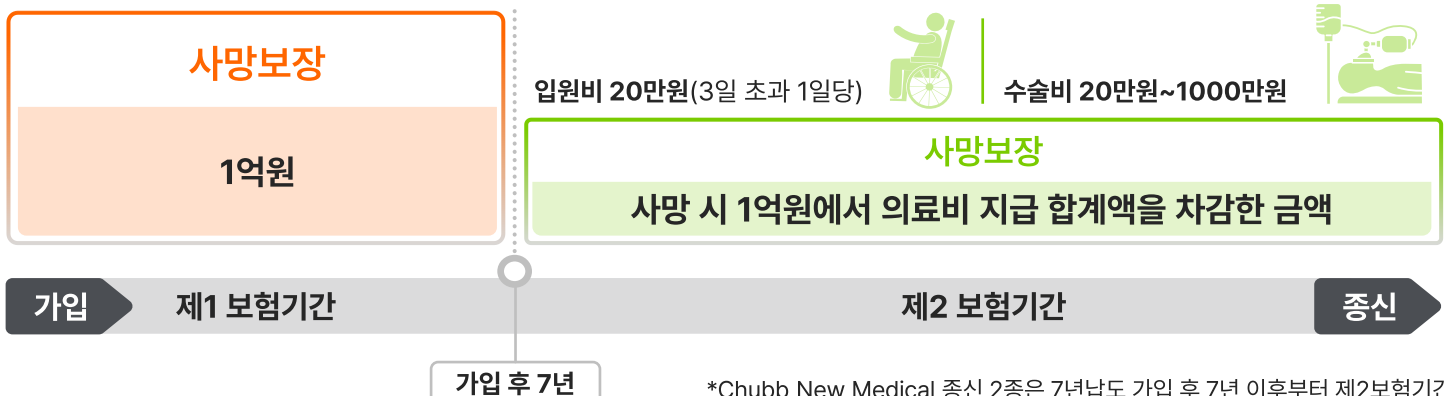
40세 남자 / 1억원 / 10년 납 / 일반심사형 / 월 553,000원



Chubb New Medical 종신보험 2종

✓ 사소한 질병 이력이 있지만 납입여력이 있다면 보험료 납입기간은 줄이고, 제2 보험기간 보장은 앞당기고!

40세 남자 / 1억원 / 5년 납 / 일반심사형 / 월 1,061,000원



*Chubb New Medical 종신 2종은 7년납도 가입 후 7년 이후부터 제2보험기간 시작

Chubb New Medical 종신보험 무배당

(해약환급금 일부지급형)



사망보장

사랑하는 가족을 지킬 수 있는 사망 보장



의료비 보장

요양병원, 한방병원 등 입원, 수술 의료비보장



연금 보장

다양한 연금 지급 옵션 (종신/확정/상속연금형)

(보험 가입 7년 이후 부터 별도의 신청으로 보장 대신 연금 선택 지급)



유연한 자금 운용

납입 완료 후 환급율 100%이상

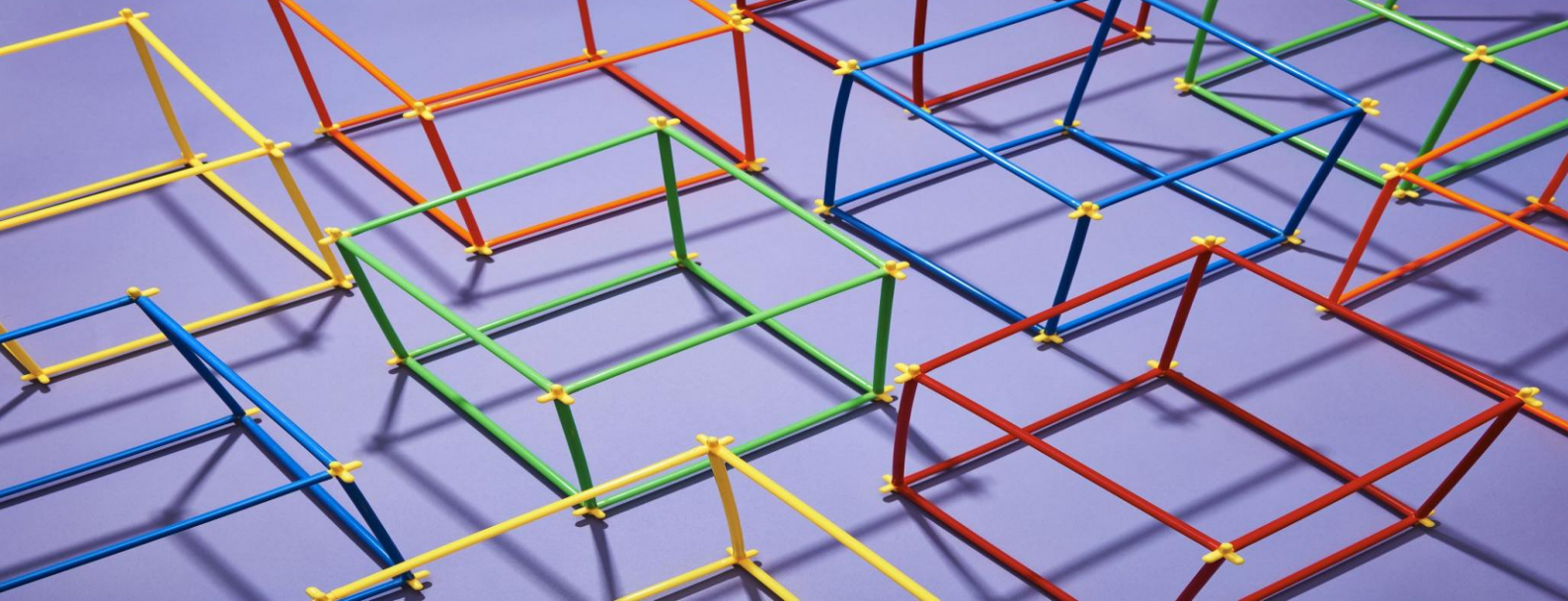
(해약환급금 일부 지급형, 5년납 7년 경과시 환급율 100%)



헬스케어 서비스

보험유지시 (본인 + 직계가족) 최대 4인 까지 혜택





출처 : 상품안내장 및 사업방법서

CHUBB®

Chubb 간편가입 New 매월받는 암생활비보험(갱신형) (무)

※ 이 보험계약은 예금자보호법에 따라 해약환급금(또는 만기 시 보험금)에 기타지급금을 합한 금액이 1인당 "1억원까지"(본 보험회사의 여타 보호상품과 합산) 보호됩니다. 이와 별도로 본 보험회사 보호상품의 사고보험금을 합산한 금액이 1인당 "1억원까지" 보호됩니다.

다만, 보험계약자 및 보험료납부자가 법인인 보험계약의 경우에는 보호되지 않습니다.

※ 본 문서는 교육용 자료로서 고객설명용으로 제시하거나 사용할 수 없으며, 외부에 반출 및 배포하는 것을 엄격히 제한합니다.

※ 상품개발부서 1566-6284

● 더 넓어진 암보장에 치료비를 더하다!

Chubb 간편가입 New 매월 받는 암생활비보험(갱신형) 무배당



CHUBB®

본 문서는 GA 교육용 자료로서 고객 설명용으로 제시하거나 사용할 수 없으며, 외부에 반출 및 배포하는 것을 엄격히 제한합니다.

Chubb 간편가입

New 매월받는 암생활비보험 (갱신형) 무배당

더 넓어진 암보장에 최신 치료비를 더하다⁺

암 진단후,
가장 걱정되는 건 생활비

비용 걱정없이,
필요한 치료를 받고 싶어요

Chubb 간편가입

New 매월받는 암생활비보험 (갱신형) 무배당

더 넓어진 암보장에 최신 치료비를 더하다+

1

더 넓어진
암보장

유방, 전립선 암 진단시에도
‘유방, 전립선 암 이외의 암’ 진단기준
생활비 50% 지급
“최대 6천만원 지급”
(가입금액 2천만원 가입 시)

2

추가 보장으로
걱정 없이

추가 보장으로 걱정 없이
유방, 전립선 암 진단이후
‘유방, 전립선 암 이외의 암’
발생시 추가 보장!

3

암 치료 환경
변화에 맞춘
최신 치료 특약

☑ 항암방사선·약물 치료

☑ 프리미엄암직접치료

암 다빈치 로봇수술 / 항암양성자 방사선 /
항암세기 조절 방사선

☑ 항암 중입자 방사선 치료

Chubb 간편가입

New 매월받는 암생활비보험 (갱신형) 무배당

보장내용			가입금액	
			1,000만원	2,000만원
주계약	“암” 유방 전립선 암은 ‘유방, 전립선 암 이외의 암’의 50% 지급		매월100만원 X최대60회 (합계 6,000만원)	매월200만원 X최대60회 (합계 12,000만원)
	일시금		1,200만원	2,400만원
의무 부가 특약	소액암 진단특약 (갱신형)	대장점막내암, 갑상선암, 기타피부암, 제자리암, 경계성종양	200만원	400만원
신규 치료비 특약				
종속 특약	상품명	보장 내용	가입금액	
	항암 방사선· 약물 치료보장 특약(갱신형)	항암방사선· 약물치료보험금 (최초 1회)	500~5,000만원	가입금액 100% 기갑제경대: 가입금액 20%
	프리미엄 암직접치료 특약 (갱신형)	항암양성자방사선, 항암세기조절방사선 암 다빈치로봇 수술급여금 (진단확정일부터 최대 10년간,매년 1회 한도)	500~1,000만원	매년(매회) 가입금액 100%
	항암중입자 방사선 치료보장 특약 (갱신형)	항암중입자 방사선치료보험금 (최초 1회)	1,000~5,000만원	가입금액 100%

* 암 정의 : 기타소액암(기타피부암, 갑상선암, 경계성종양, 제자리암), 대장점막내암을 제외한 암

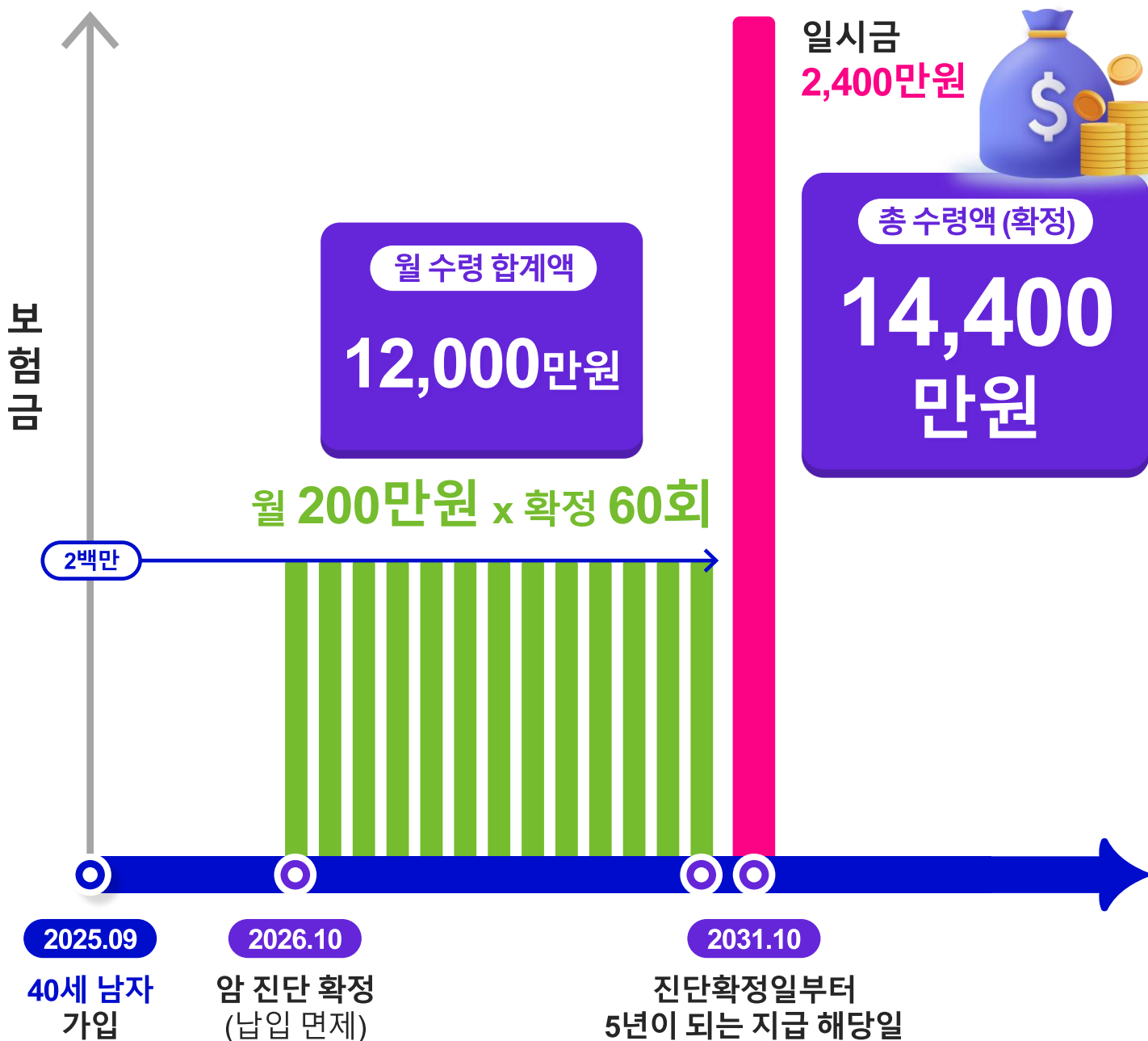
1. 보험기간 중 피보험자가 암보장개시일 이후에 “암”으로 진단확정 되었을 경우: 암 생활자금 I
(다만, 최초 1회에 한하며, 최초계약의 보험계약일부터 1년 미만인 경우에는 최초계약의 보험계약일부터 1년 이후에 지급하는 보험금의 50%를 지급, 갱신계약의 경우에는 보험금 감액 없이 지급)
2. 보험기간 중 피보험자가 암보장개시일 이후에 “유방암” 및 “전립선암” 이외의 “암”으로 진단확정 되었을 경우: 암 생활자금 II
(다만, 최초 1회에 한하며, 최초계약의 보험계약일부터 1년 미만인 경우에는 최초계약의 보험계약일부터 1년 이후에 지급하는 보험금의 50%를 지급, 갱신계약의 경우에는 보험금 감액 없이 지급)
3. 항암방사선·약물치료보장특약 부가시에만 프리미엄암직접치료특약 및 항암중입자방사선치료보장 특약 부가 가능

Chubb 간편가입

New 매월받는 암생활비보험 (갱신형) 무배당

▶ ‘유방암, 전립선암 이외의 암’ 진단시 암생활비 운용 도해도

* 기준 : 주계약 가입금액 2,000만원 기준



* 암 정의 : 기타소액암(기타피부암, 갑상선암, 경계성종양, 제자리암), 대장점막내암을 제외한 암

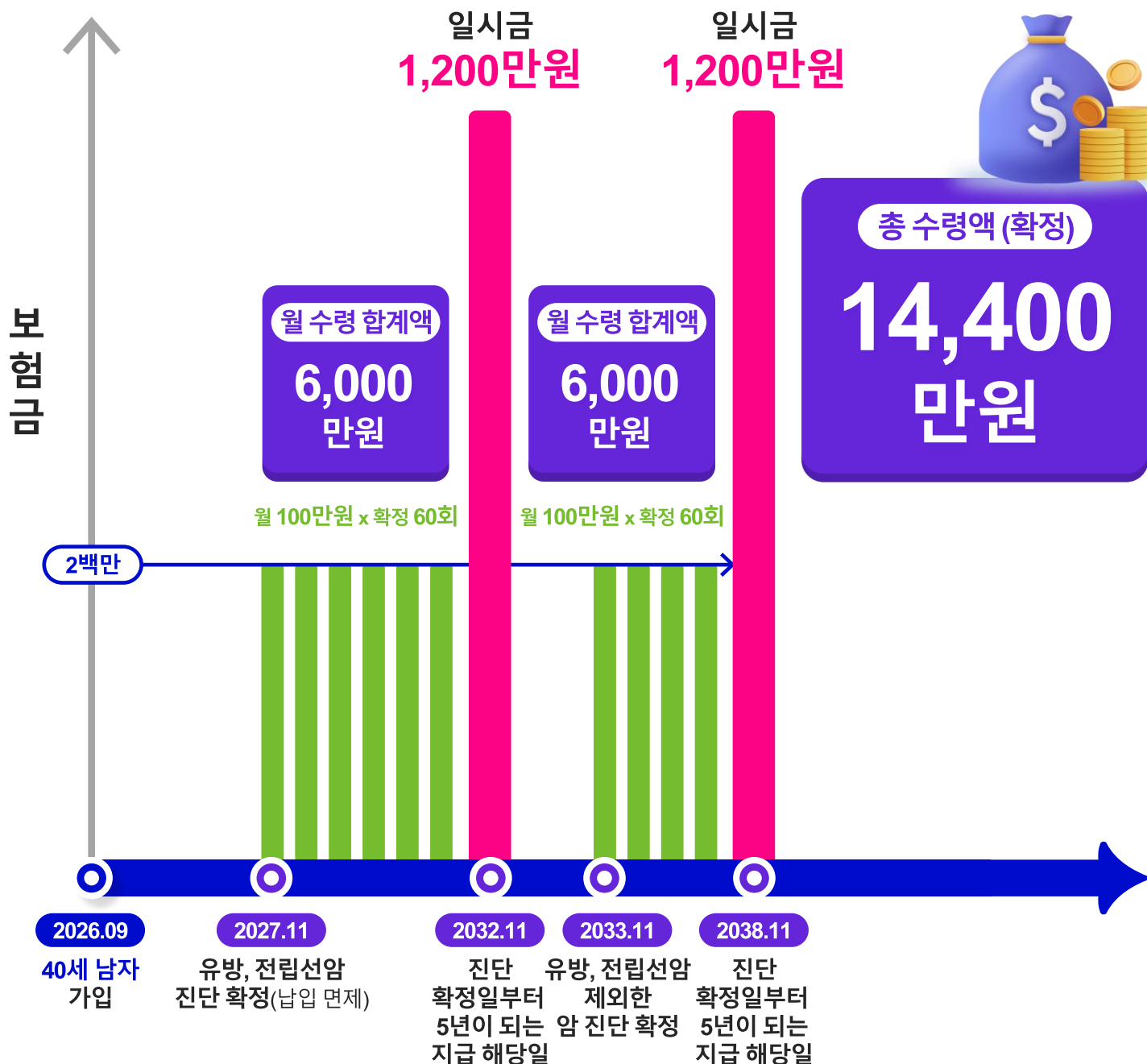
1. 보험기간 중 피보험자가 암보장개시일 이후에 “암”으로 진단확정 되었을 경우: 암 생활자금 I
(다만, 최초 1회에 한하며, 최초계약의 보험계약일부터 1년 미만인 경우에는 최초계약의 보험계약일부터 1년 이후에 지급하는 보험금의 50%를 지급, 갱신계약의 경우에는 보험금 감액 없이 지급)
2. 보험기간 중 피보험자가 암보장개시일 이후에 “유방암” 및 “전립선암” 이외의 “암”으로 진단확정 되었을 경우: 암 생활자금 II
(다만, 최초 1회에 한하며, 최초계약의 보험계약일부터 1년 미만인 경우에는 최초계약의 보험계약일부터 1년 이후에 지급하는 보험금의 50%를 지급, 갱신계약의 경우에는 보험금 감액 없이 지급)
3. 항암방사선·약물치료보장특약 부가시에만 프리미엄암직접치료특약 및 항암중입자방사선치료보장 특약 부가 가능

Chubb 간편가입

New 매월받는 암생활비보험 (갱신형) 무배당

▶ 유방,전립선암 진단후 ‘유방암, 전립선암 이외의 암’ 진단시 추가 보장

* 기준 : 주계약 가입금액 2,000만원 기준



* 암 정의 : 기타소액암(기타피부암, 갑상선암, 경계성종양, 제자리암), 대장점막내암을 제외한 암

1. 보험기간 중 피보험자가 암보장개시일 이후에 “암”으로 진단확정 되었을 경우: 암 생활자금 I
(다만, 최초 1회에 한하며, 최초계약의 보험계약일부 1년 미만인 경우에는 최초계약의 보험계약일부 1년 이후에 지급하는 보험금의 50%를 지급, 갱신계약의 경우에는 보험금 감액 없이 지급)
2. 보험기간 중 피보험자가 암보장개시일 이후에 “유방암” 및 “전립선암” 이외의 “암”으로 진단확정 되었을 경우: 암 생활자금 II
(다만, 최초 1회에 한하며, 최초계약의 보험계약일부 1년 미만인 경우에는 최초계약의 보험계약일부 1년 이후에 지급하는 보험금의 50%를 지급, 갱신계약의 경우에는 보험금 감액 없이 지급)
3. 항암방사선·약물치료보장특약 부가시에만 프리미엄암직접치료특약 및 항암중입자방사선치료보장 특약 부가 가능

간편가입 항암방사선·약물치료보장특약 (갱신형) 무배당

최대한도 5천만원



항암방사선



항암약물

5백만 ~5천만, 1년 이내 50%

*최초 1회한

암으로 최초 진단 확정 후 암치료 목적으로
항암약물치료, 항암방사선치료 중 어느 하나의 치료시

가입금액 20%, 1년 이내 50%

*최초 1회한

기타피부암 · 갑상선암 · 제자리암(상피내암)
· 경계성 종양 · 대장점막내암으로 최초 진단 확정 후
해당 암치료 목적으로 항암약물치료, 항암방사선치료 중
어느 하나의 치료시

간편가입 프리미엄암직접치료특약 (갱신형) 무배당

1년 이내 50%

매년 1회 최대한도 1천만원

치료별 각각 최대 10년간, 매년 1회한도 (최대 10회)



1 암 다빈치로봇수술급여금

정교하고 미세한 고난도 암수술
대환자의 몸에 몇 개의 작은 구멍을 뚫어
이곳을 통해 **수술용 카메라와 로봇팔을**
넣고, 의사가 로봇조작 장치(콘솔)에서
원격으로 조종하여 시행하는 수술시스템

간편가입 프리미엄암직접치료특약 (갱신형) 무배당

2 항암세기조절 방사선치료 보험금

방사선 세기조절을 통해
치료 부위가 아닌
주변 정상 조직에는
방사선 조사를
최소화하는 치료



3 항암 양성자 방사선치료 보험금

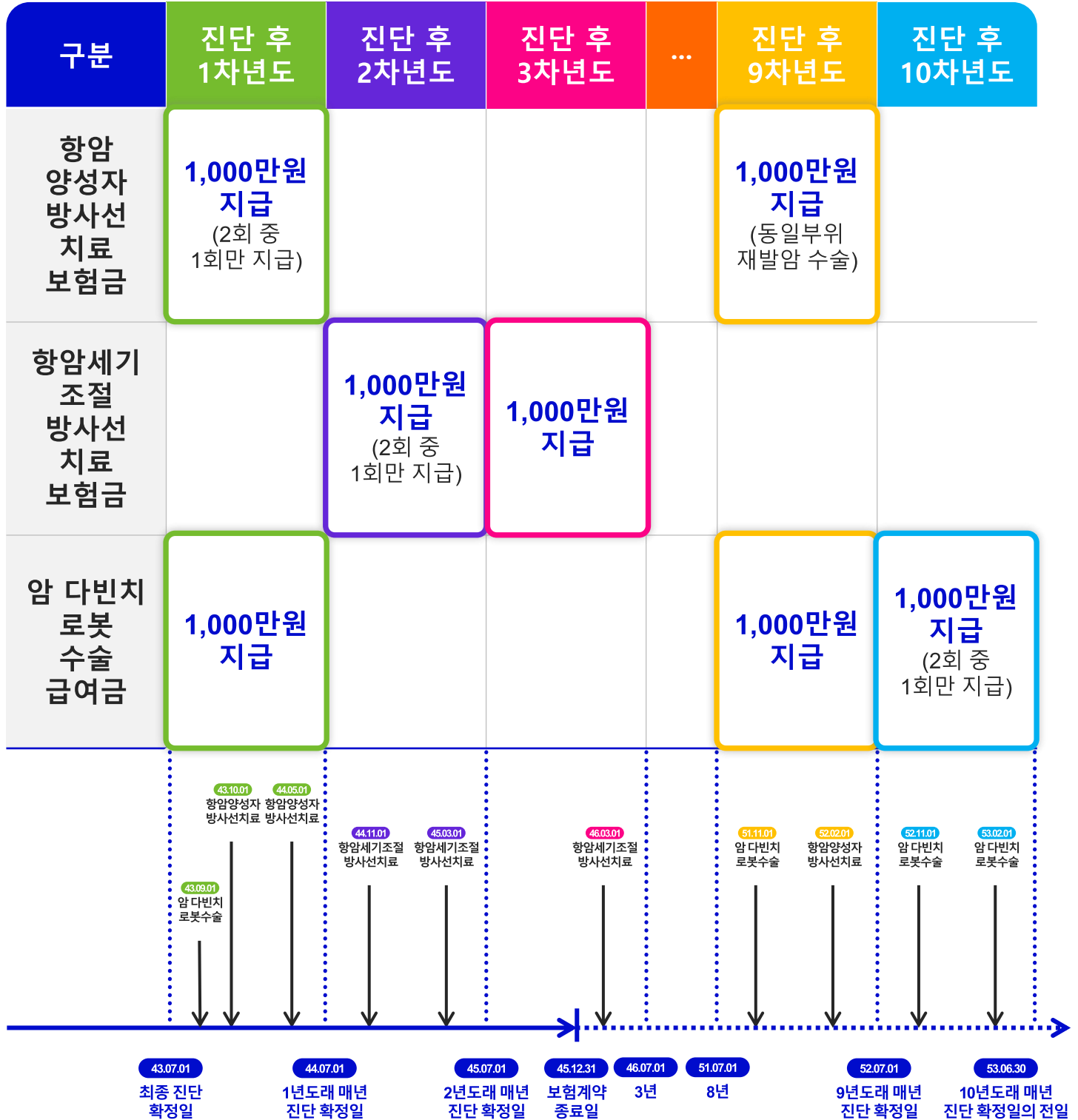
양성자를 높은 에너지로
가속하여 암 조직이 있는
곳에 조사하는 치료



간편가입 프리미엄암직접치료특약 (갱신형) 무배당

프리미엄 암직접치료 보장 사례

* 보험계약일 2026년 1월 1일(보험기간종료일 2045년 12월 31일), 피보험자 가입나이 40세, 최초계약, 특약보험가입금액 1,000만원 기준



간편가입 항암중입자방사선치료보장특약 (갱신형) 무배당

1천만 ~5천만

최대한도 5천만원

항암방사선

중입자 치료는 **고속으로 가속된 중입자이온을**
인체 내 암세포에 조사하여 소멸시키는 치료법
정상세포가 거의 영향 받지 않아,
이론상 부작용 없는 꿈의 치료



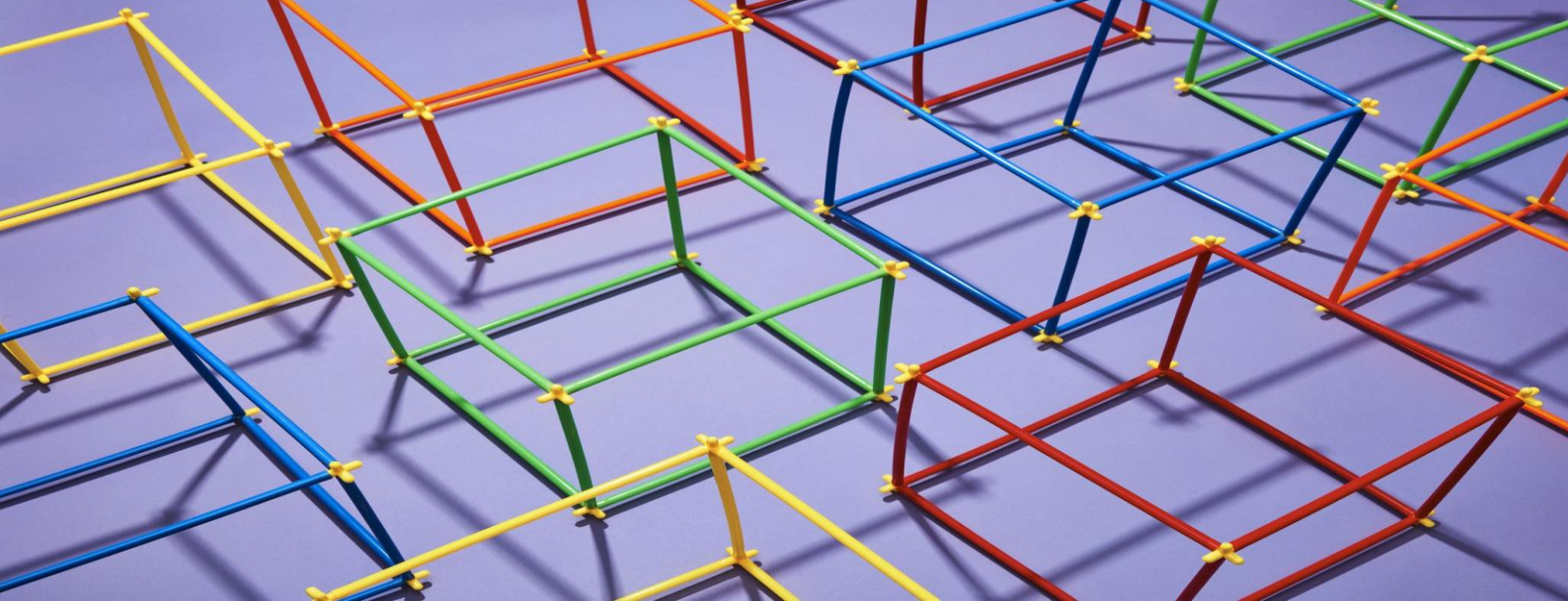
Chubb 간편가입

New 매월받는 암생활비보험 (갱신형) 무배당

PLAN 별 예시	베이직	프리미엄
주계약	1,000만원	2,000만원
무) 소액암 진단특약(의무부가특약)	1,000만원	2,000만원
무) 항암방사선·약물치료보장특약(갱신형)	1,000만원	5,000만원
무) 프리미엄암직접치료특약(갱신형)	1,000만원	1,000만원
무) 항암중입자방사선치료보장특약(갱신형)	1,000만원	5,000만원

보험료 (가입나이 40세 기준)	일반		간편(3.2.5)		간편(3.5.5)	
	남	여	남	여	남	여
베이직	36,710원	40,210원	52,620원	56,270원	47,610원	52,330원
프리미엄	79,800원	90,170원	114,300원	126,220원	103,470원	117,430원

”간편심사” 상품은 일반심사보험에 가입하기 어려운 피보험자를 대상으로 합니다. 따라서, 의사의 건강검진을 받거나 일반심사를 할 경우 이 상품보다 보험료가 저렴한 일반심사보험에 가입하실 수 있습니다. (다만, 일반심사보험의 경우 건강상태나 가입나이에 따라 가입이 제한될 수 있으며 보장하는 담보에 차이가 있을 수 있습니다.)



출처 : 상품안내장 및 사업방법서

CHUBB®

Chubb 매월받는 암생활비보험(갱신형) (무)

※ 이 보험계약은 예금자보호법에 따라 해약환급금(또는 만기 시 보험금)에 기타지급금을 합한 금액이 1인당 "1억원까지"(본 보험회사의 여타 보호상품과 합산) 보호됩니다. 이와 별도로 본 보험회사 보호상품의 사고보험금을 합산한 금액이 1인당 "1억원까지" 보호됩니다.

다만, 보험계약자 및 보험료납부자가 법인인 보험계약의 경우에는 보호되지 않습니다.

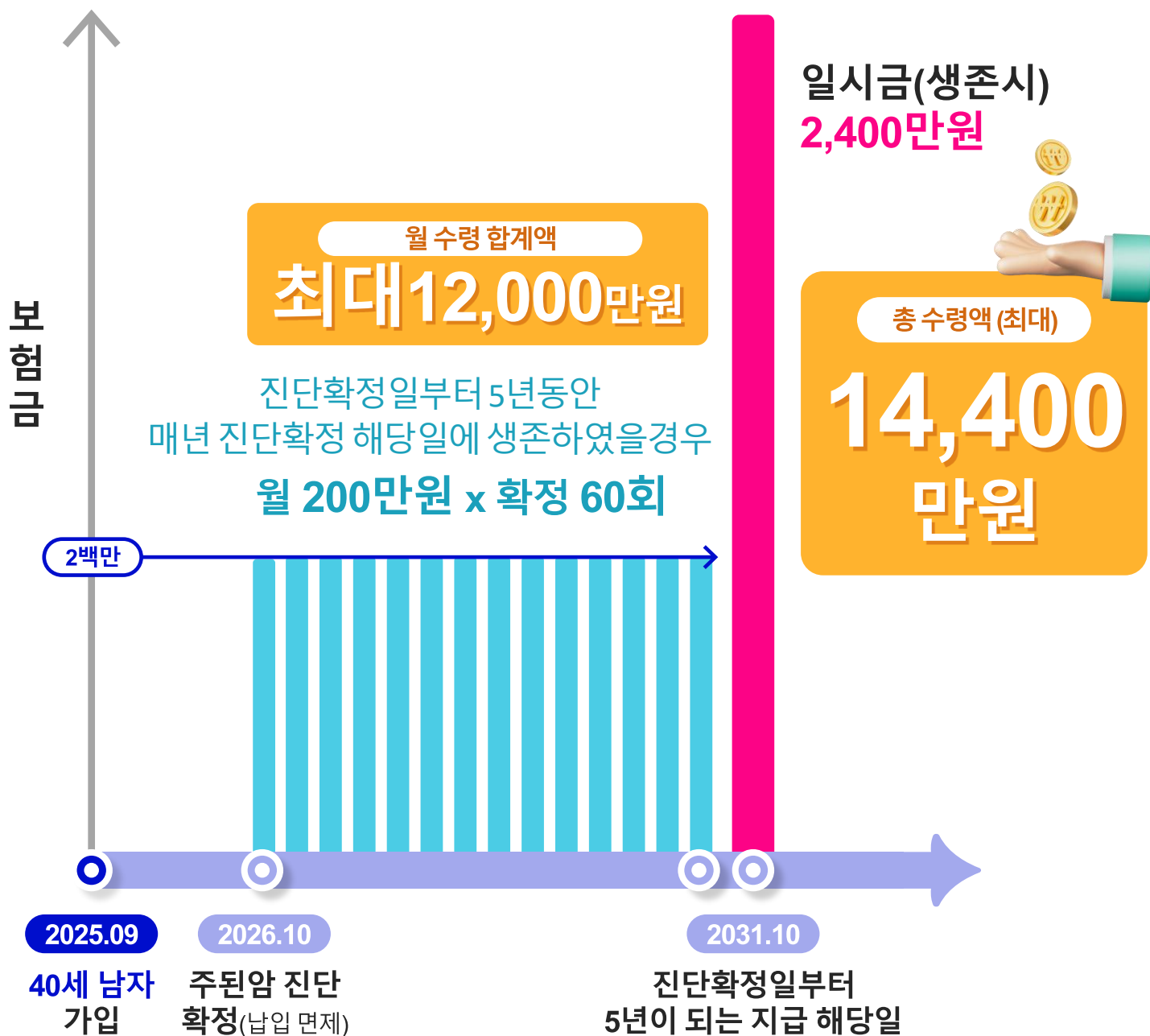
※ 본 문서는 교육용 자료로서 고객설명용으로 제시하거나 사용할 수 없으며, 외부에 반출 및 배포하는 것을 엄격히 제한합니다.

※ 상품개발부서 1566-6284



Chubb 매월받는 암생활비보험(갱신형) 무배당

▶ 암생활비 운용 도해도 * 기준 : 주계약 가입금액 2,000만원 기준



*(무)더보장 암진단특약(갱신형)의 보장개시일("암"의 경우 암보장개시일) 이후 1년미만(최초계약의 보험계약일로부터 1년이 되는 시점의 계약해당일 전일까지를 말합니다)에 약관 제3조(보험금의 지급사유)에 해당하는 보험금 지급사유가 발생한 경우 회사는 최초계약의 보험계약일로부터 1년 이후에 지급하는 보험금의 50%를 지급합니다.

다만, 갱신계약의 경우에는 1년 미만의 보험금 감액과 관련된 사항은 적용하지 않습니다.

* 암: 악성신생물(암)에서 "기타피부암," "갑상선암" 및 "대장점막내암"을 제외한 암

* 주된 암 : 유방암, 전립선암, 기타소액암(기타피부암, 갑상선암, 경계성종양, 제자리암, 대장점막내암)을 제외한 암

* 암 진단 시 납입면제 가능



Chubb 매월받는 암생활비보험(갱신형) 무배당

▶ 암생활비 보험료

보험료 예시

주계약 1,000만원
더보장 암진단특약 1,000만원
암사망특약 5,000만원

납입보험료 2만원 이상
**헬스케어 안심케어
적용!**



구분		보험료 예시
30세	남	11,750 원
	여	14,250 원
40세	남	20,530 원
	여	21,410 원
50세	남	42,910 원
	여	30,650 원
60세	남	83,110 원
	여	42,990 원

출처 : 상품안내장 및 사업방법서

CHUBB®

Chubb 간편가입 패밀리케어정기보험(무) 해약환급금 일부지급형

※ 이 보험계약은 예금자보호법에 따라 해약환급금(또는 만기 시 보험금)에 기타지급금을 합한 금액이 1인당 "1억원까지"(본 보험회사의 여타 보호상품과 합산) 보호됩니다. 이와 별도로 본 보험회사 보호상품의 사고보험금을 합산한 금액이 1인당 "1억원까지" 보호됩니다.

다만, 보험계약자 및 보험료납부자가 법인인 보험계약의 경우에는 보호되지 않습니다.

※ 본 문서는 교육용 자료로서 고객설명용으로 제시하거나 사용할 수 없으며, 외부에 반출 및 배포하는 것을 엄격히 제한합니다.

※ 상품개발부서 1566-6284

전 연령 동일한 보험료로 특정기간 동안 경제적 가장의 부재를 대비하는 정기보험

나이나 병력때문에 가입이 걱정된다면

Chubb 간편가입 패밀리케어 정기보험 무배당

일반심사를 통한 가입이 가능하다면

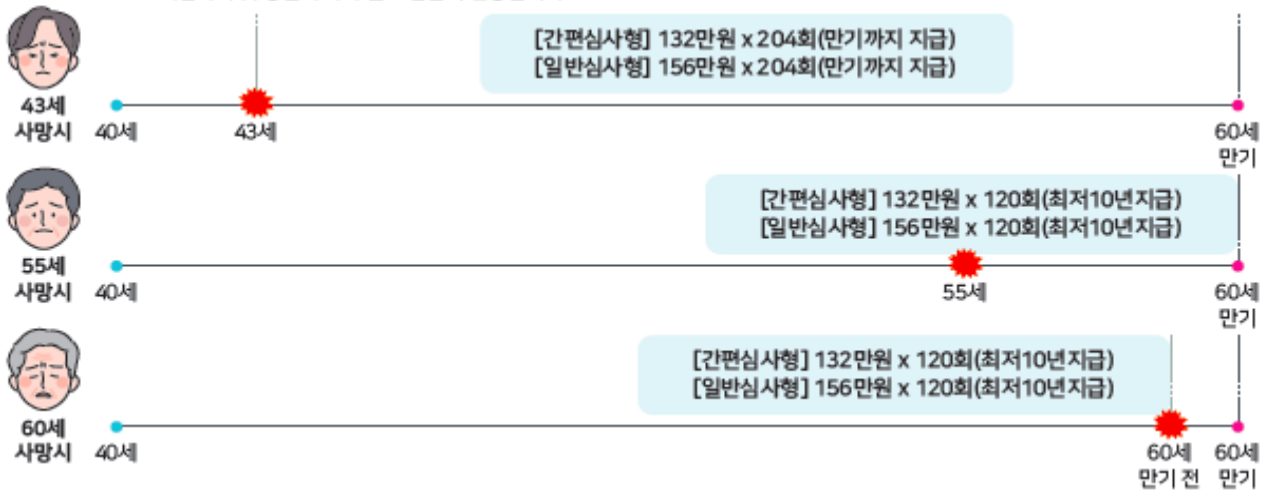
Chubb 패밀리케어 정기보험 무배당

"간편심사" 상품은 일반심사보험에 가입하기 어려운 피보험자를 대상으로 합니다. 따라서, 의사의 건강검진을 받거나 일반심사를 할 경우 이 상품보다 보험료가 저렴한 일반심사보험에 가입하실 수 있습니다. (다만, 일반심사보험의 경우 건강상태나 가입나이에 따라 가입이 제한될 수 있으며 보장하는 담보에는 차이가 있을 수 있습니다)

※ 간편심사 : 의적결함 및 연령 제한으로 인하여 보험시장에서 소외되고 있는 유병력자나 고연령자 등의 계약심사 및 건강검진의 부담을 줄여 보험에 가입할 수 있도록 표준체에 비하여 간소화된 계약 전 알릴 의무 항목을 활용하여 계약심사 과정을 간소화함을 의미함

가입예시

- 보험료 : (간편심사형) 1구좌 월 50,000원(주계약 기준), (일반심사형) 1구좌 월 40,000원(주계약 기준)
- 가입조건 : 남자40세, 보험가입금액 1억원, 60세 만기, 전기납, 월납
- ※ 가입나이 및 성별에 따라 월 보험금이 변동됩니다.



• '고의적 사고 및 2년 이내 자살'의 경우 지급이 제한될 수 있습니다.

보험료

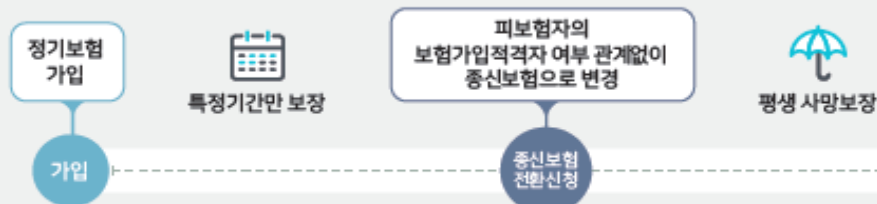
구분	남자	여자
간편심사형	50,000원	45,000원
일반심사형	40,000원	30,000원

보험가입금액

- 1구좌는 보험가입금액 1억원을 의미합니다.
- 1구좌 ~ 8구좌 또는 월급여금 500만원 중 낮은 금액 (단, 유지중인 일반 사망과 합산하여 20억 한도 내)



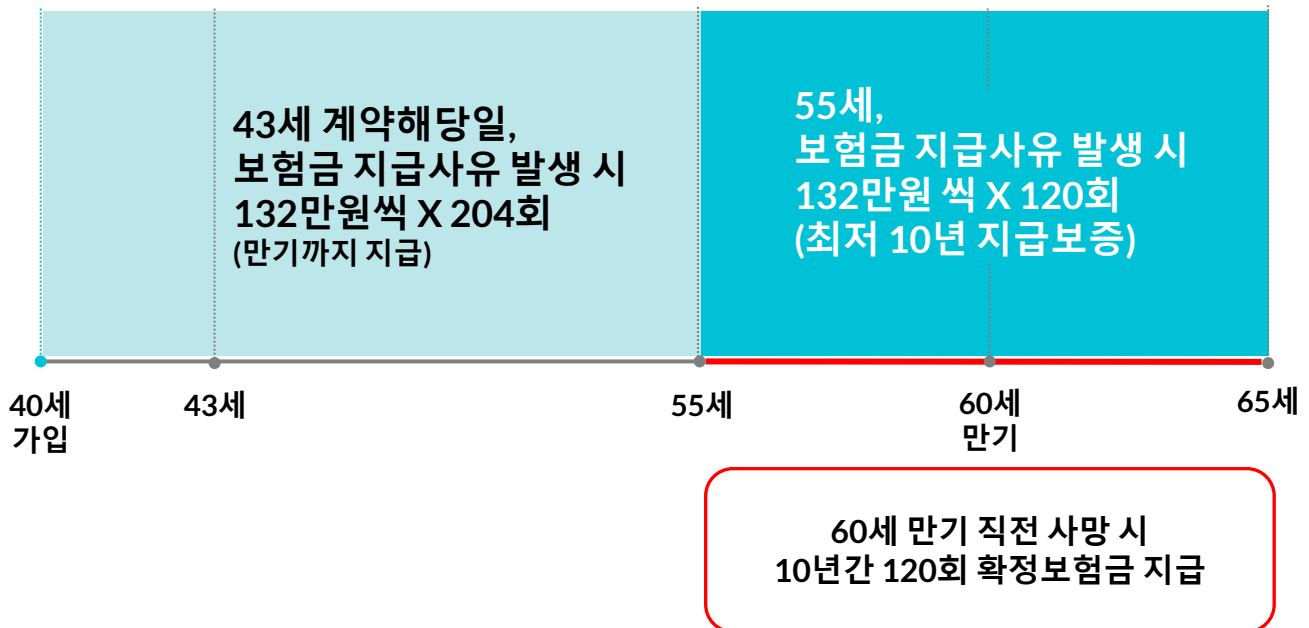
종신보험 전환 기능



• 이 경우 전환 후 계약의 보험가입금액은 전환 전 계약의 전환시점 기준 최대 수령 가능한 월급여금을 '평균공시이율' (연 단위 복리)로 할인한 금액의 80%를 한도로 합니다. (피보험자 나이가 전환일 현재 60세를 초과하거나 보험기간 만료 전 2년 이내인 경우 전환 불가)



가입예시



* 가입조건 : 남자 40세, 보험가입금액 1억원, 1구좌 월 보험료 50,000원(주계약 기준), 20년만기, 전기납, 월납

* 가입나이 및 성별에 따라 월 보험금이 변동됩니다



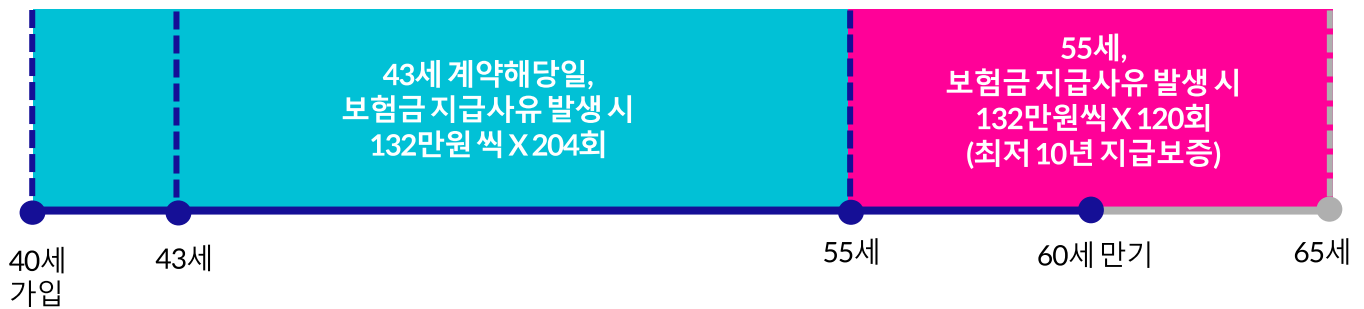
Chubb 간편가입 패밀리케어 정기보험 무배당

01 적용이율 2.50% 가성비 보장

02 월지급식 경제적 부재에 적극 대응

03 1구좌당 **남자 5만원, 여자 4.5만원** (최대 8구좌 가입 가능)

* 가입조건: 간편가입, 남자 40세, 보험가입금액 1억원, 1구좌 월 보험료 50,000원(주계약 기준), 20년 만기, 전기납, 월납



<간편가입 1구좌 연령 / 만기별 월지급 예시>

* 단위: 만원

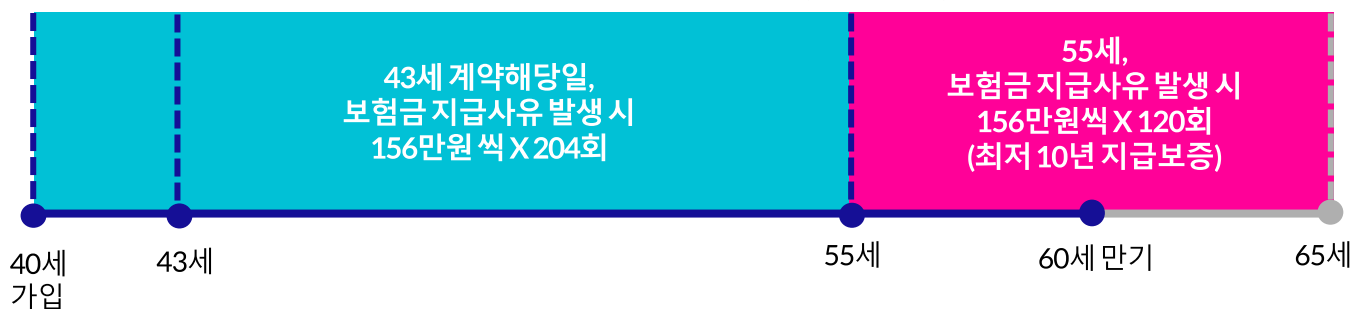
가입 나이	20년 만기		55세 만기		60세 만기	
	남자	여자	남자	여자	남자	여자
30세	268	349	206	273	154	216
35세	206	266	206	266	149	207
40세	132	187	184	237	132	187
45세	80	128	148	190	113	163
50세	48	90			89	141
55세	30	60				
60세	18	35				
65세	11	20				

01 적용이율 2.50% 가성비 보장

02 월지급식 경제적 부재에 적극 대응

03 1 구좌당 남자 4만원, 여자 3만원 (최대 8구좌 가입 가능)

* 가입조건: 남자 40세, 보험가입금액 1억원, 1구좌 월 보험료 40,000원 (주계약 기준), 20년 만기, 전기납, 월납



<1구좌 연령/만기별 월지급 예시>

* 단위: 만원

가입 나이	20년 만기		55세 만기		60세 만기	
	남자	여자	남자	여자	남자	여자
15세			286	324	232	271
20세			260	299	209	249
25세			247	291	195	239
30세	305	343	238	276	184	224
35세	226	263	226	263	172	212
40세	156	202	204	248	156	202
45세	102	149	167	211	136	185
50세	64	104			109	156
55세	39	67				
60세	22	37				



출처 : 상품안내장 및 사업방법서

CHUBB®

Chubb New 수(秀) 종신보험(무) 해약환급금 일부지급형

1종 일반납입형

2종 체감납입형

※ 이 보험계약은 예금자보호법에 따라 해약환급금(또는 만기 시 보험금)에 기타지급금을 합한 금액이 1인당 "1억원까지"(본 보험회사의 여타 보호상품과 합산) 보호됩니다. 이와 별도로 본 보험회사 보호상품의 사고보험금을 합산한 금액이 1인당 "1억원까지" 보호됩니다.

다만, 보험계약자 및 보험료납부자가 법인인 보험계약의 경우에는 보호되지 않습니다.

※ 본 문서는 교육용 자료로서 고객설명용으로 제시하거나 사용할 수 없으며, 외부에 반출 및 배포하는 것을 엄격히 제한합니다.38

※ 상품개발부서 1566-6284

Chubb New 수(秀) 종신보험 무배당

(해약환급금 일부지급형)



체증형 사망보장금

20년 후 가입금액의 200%까지 도달



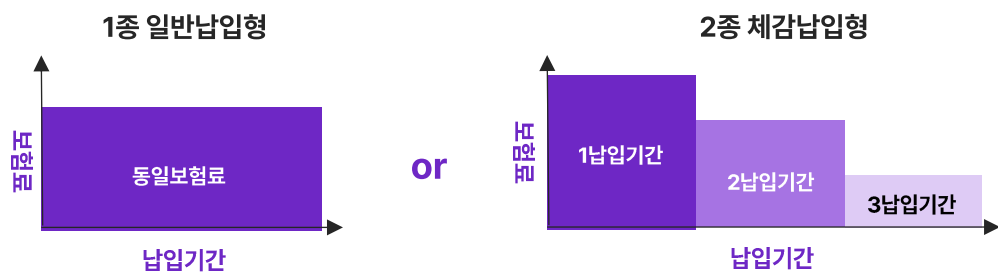
경쟁력 있는 해약환급금

기준: 남자 40세, 7년납, 가입금액 3천만원

가입 후 경과기간	1종 일반납입형	2종 체감납입형
7년	100.0%	100.0%
10년	117.6%	120.0%



동일보험료 or 3단계 납입구조로 고객 니즈에 맞게 선택가능



간편심사형 / 일반심사형



Chubb New 수(秀) 종신보험(무)

해약환급금 일부지급형

체증형 사망보험금
20년 후 가입금액의
200%까지 도달

다양한 전환 옵션

- ☑ 사망보험금
생활자금 선지급
- ☑ 유니버설종신보험으로
전환 가능
자금 유동성 확보

최대 12개월
선납 가능
(초회보험료 포함)

평균공시이율(26년 1월 기준 2.50%)로
할인 적용 (단, 3개월분(당월분 제외)이상 선납시)

동일보험료 or
3단계 납입구조로
고객 니즈에
맞게 선택가능

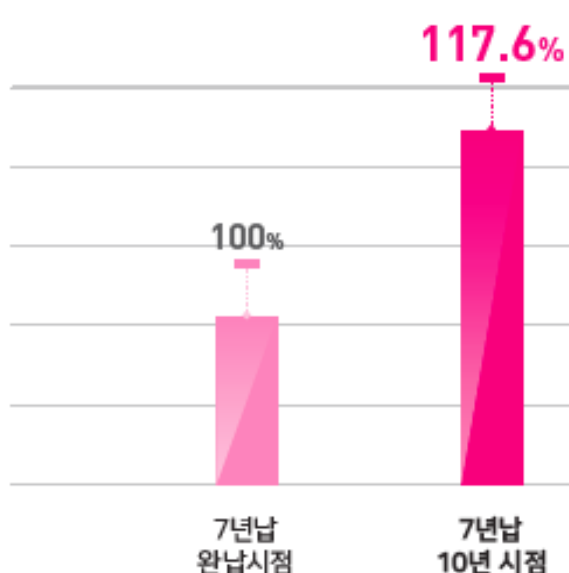


이보험계약은 「해약환급금」에 따라 해약환급금(또는 만기 시 보험금)에 기타지급금을 합한 금액이 1인당 1억원까지(본 보험회사의 여타 보호상품과 합산) 보호됩니다. 이와 별도로 본 보험회사 보호상품의 사고보험금을 합산한 금액이 1인당 1억원까지 보호됩니다. 다만, 보험계약자 및 보험료 납부자가 법인인 보험계약의 경우에는 보호되지 않습니다.

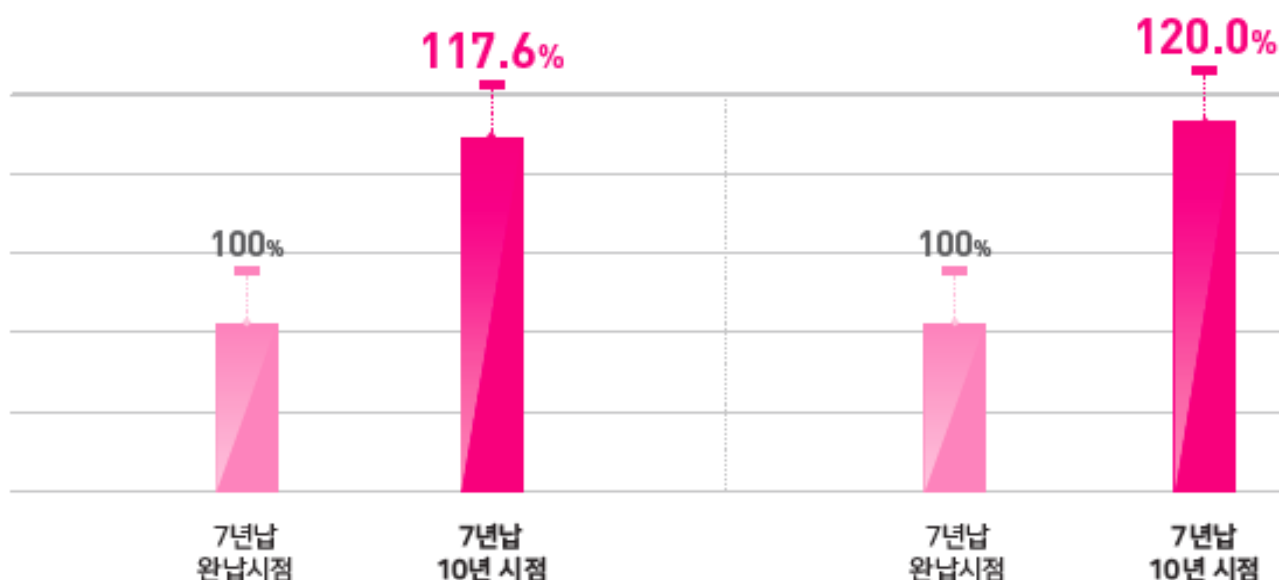
⊕ 1종 일반납입형과 2종 체감납입형 해약환급률 비교

[기준 : 남자40세, 가입금액 3천만원, 일반심사형]

1종 일반납입형



2종 체감납입형



⊕ [2종 체감납입형] 간편심사형과 일반심사형 보험료 및 해약환급금 예시표

[기준 : 남자40세, 가입금액 3천만원, 7년납]

• 보험료(간편심사형)

제1납입기간	제2납입기간	제3납입기간
595,800	438,600	109,500

납입기간	납입보험료	해약환급금	환급률
1년	7,149,600	1,813,500	25.4%
3년	21,448,800	7,387,200	34.4%
5년	31,975,200	11,703,300	36.6%
7년	34,603,200	34,603,200	100.0%
9년	34,603,200	36,136,800	104.4%
10년	34,603,200	41,523,900	120.0%
15년	34,603,200	46,207,200	133.5%
20년	34,603,200	51,194,400	147.9%

• 보험료(일반심사형)

단위 : 원

제1납입기간	제2납입기간	제3납입기간
553,800	407,700	102,000

납입기간	납입보험료	해약환급금	환급률
1년	6,645,600	1,672,500	25.2%
3년	19,936,800	6,843,300	34.3%
5년	29,721,600	10,850,400	36.5%
7년	32,169,600	32,169,600	100.0%
9년	32,169,600	33,597,600	104.4%
10년	32,169,600	38,603,400	120.0%
15년	32,169,600	42,987,600	133.6%
20년	32,169,600	47,740,800	148.4%

2026년 9월 헬스케어 적용 안내



처브라이프 헬스케어 적용 기준

상품명	적용기준	적용서비스
Chubb New 수(秀)종신보험(무) (간편 포함)	가입금액 2천만원 이상	패밀리 케어
Chubb New Medical 종신보험 1,2종 (무) (간편포함)	가입금액 5천만원 이상	패밀리 케어
Chubb 매월받는암생활비보험(갱신형)(무) Chubb New 매월받는암생활비보험(갱신형)(무) Chubb 간편가입 New 매월받는암생활비보험(갱신형)(무)	납입보험료 5만원 이상	패밀리케어
	납입보험료 2만원 이상	안심케어
Chubb 패밀리케어 정기보험(무) Chubb 간편가입 패밀리케어 정기보험(무)	보험료/가입금액 제한 없음	시니어 케어

※ 향후 회사 전략에 따라 적용 상품은 변경 될 수 있음



준법감시인 심의필 제2025-138호 (유효기간 : 2025.12.24~2026.12.23)

CHUBB®

처브라이프 헬스케어서비스

헬스케어 서비스란?

나와 소중한 가족의 일상
건강상담부터 중증질환
상담까지, 건강관리를 통해
고객님의 행복을 지켜드리는
의료지원 서비스입니다.

구분	상속케어	시니어케어	안심케어	패밀리케어
평상시케어	○	○	○	○ (v)
치료지원케어			○	○ (v)
중대질환케어			○	○ (v)
밀착케어		○		○
PET케어		○		○
컨시어지케어	○	○		○ (v)

※ 직계가족(부모-배우자-자녀, 본인 포함 4인)이 알, 뇌졸중, 심근경색으로 진단 시에 평상시 케어/치료지원케어/중대질환케어/컨시어지케어(v)를 직계가족까지 확대 적용합니다.
(단, 패밀리케어서비스에 한하여 적용함)

구분	서비스 내용	서비스 제공기간	대상 고객
평상시 케어	• 명의 안내 및 병원정보제공 • 상급병원 빠른 진료예약 • 전문의료진 건강상담서비스 • 건강검진 우대 및 예약대행서비스 • 건강문자 제공 • 일본 중입자선 암치료 중개서비스	계약일+31일부터 상품에 따라 만기, 20년, 10년 이하 제공	서비스 제공기간동안 유지 중인 피보험자
치료지원 케어	• 간병인&가사도우미 지원(합산 5회) • 심리상담 2회 또는 케어스테이 택1 • 방문동행 서비스(2회) • 차량에스코트(1회 한)		서비스 제공 기간 중 대상질환으로 진단 확정된 피보험자
중대질환 케어	• 중증질환 진단 시 상급병원 진료예약 • 빠른 진료 예약 대행 • 앰블런스 이송지원(병원-병원, 연 1회)		
밀착 케어	• 알 진단 시 고객 : 유전자/모발 DTC키트(택 1) • 뇌졸중으로 재택케어 시 : 방문재활 서비스 (2회)		
PET 케어 (App서비스)	• PET Loss 증후군 심리상담 1회 / PET 반려동물의 배변-소변키트 3개 (택 1)		서비스 제공기간동안 유지 중인 피보험자
컨시어지 케어	• 세무컨설팅 • 전국 유명 요양병원 정보 안내 • 노인질환 맞춤 상담 및 의료진 안내, 예약지원 • 시니어 안부 알림톡 • 상조발생시, 장례행사 우대(10% 우대)		

헬스케어 고객센터

운영시간 : 24시간 365일

☎ 02-3449-3501

전자청약 안내

✓ 전자청약 가능 계약

- 01 계약자 & 피보험자 상이한 경우도 계약가능
- 02 개인, 내국인, 성인 계약
* 법인계약, 외국인, 미성년자 계약은 출력 청약 이용
- 03 보험료 납부는 계약자 본인의 계좌(카드)만 가능
* 카드는 보장성보험 월 보험료 10만원 이하만 가능
- 04 고객신원정보 확인을 위한 계약자의 주민등록증 or 운전면허증 필요
* 실시간 스크래핑을 이용한 확인

✓ 전자청약 이용 방법

2가지 중 편리한 방법을 선택하실 수 있습니다

01 [총무] 가입설계 입력 + 전자청약 입력

청약서류 확인 화면에서 “FC인증 전송” 버튼 클릭 ▶ 문자 or 이메일 전송

[FC] 전자서명 1회

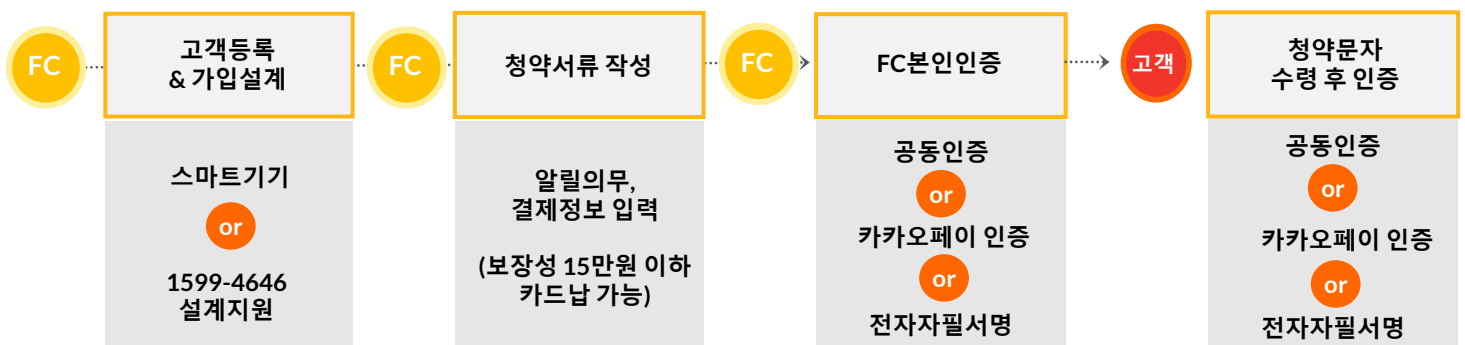
전자서명 1회로 청약 완료

02 [FC] 가입설계 입력 + 전자 청약 입력 + 전자서명 1회



전자청약 가능 시간 평일 08:00 - 21:00

✓ 전자인증 Process



1. 보험모집종사자의 영업활동 관련 주의 사항

보험설계사 등 보험모집종사자는 다음과 같은 행동에 주의를 하여야 합니다.

- 보험계약자나 피보험자에게 보험상품의 내용을 사실과 다르게 알리거나 그 내용의 중요한 사항을 알리지 아니하는 경우
- 보험계약자나 피보험자에게 보험상품의 내용 일부에 대하여 비교 대상 및 기준을 분명하게 밝히지 않거나 객관적인 다른 보험상품과 비교하여 그 보험상품이 우수하거나 유리하다고 알리는 경우
- 보험계약자나 피보험자가 보험상품의 중요한 사항을 보험회사에 알리는 것을 방해하거나 알리지 아니할 것을 권유하는 경우
- 보험계약자나 피보험자가 보험상품의 중요한 사항에 대하여 부실한 사항을 보험회사에 알릴 것을 권유하는 경우
- 보험계약자 또는 피보험자로 하여금 이미 성립된 보험계약(기존보험계약)을 부당하게 소멸시킴으로써 새로운 보험계약(기존 보험계약과 보장 내용 등이 비슷한 경우만 해당)을 청약하게 하거나 새로운 보험계약을 청약하게 함으로써 기존 보험계약을 부당하게 소멸시키거나 그 밖에 부당하게 보험계약을 청약하게 하거나 이러한 것을 권유하는 경우
- 실제 명의인이 아닌 자의 보험계약을 모집하거나 실제 명의인의 동의가 없는 보험계약을 모집하는 경우
- 보험계약자 또는 피보험자의 자필서명이 필요한 경우에 보험계약자 또는 피보험자로부터 자필서명을 받지 아니하고 서명을 대신하거나 다른 사람으로 하여금 서명하게 하는 경우
- 다른 모집 종사자의 명의를 이용하여 보험계약을 모집하는 경우
- 보험계약자 또는 피보험자와의 금전 대차관계를 이용하여 보험계약자 또는 피보험자로 하여금 보험계약을 청약하게 하거나 이러한 것을 요구하는 경우
- '장애인 차별금지 및 권리구제 등에 관한 법률' 제2조에 반하여 정당한 이유없이 장애인의 보험가입을 거부하는 경우
- 해지환급률 등이 포함된 내부 교육자료를 임의로 편집하거나 고객에게 설명자료로 사용하는 경우
- 신계약 청약 시 기존계약을 소멸시키고 새로운 보험계약을 체결하거나, 기존 계약의 중도인출, 약관대출로 보험료를 납입하게 하여 금전적 손실을 발생하게 하는 경우

2. 개인정보 관리

1) 개인정보

살아 있는 개인에 관한 정보로서 성명, 주민등록번호 및 영상 등을 통하여 개인을 식별할 수 있는 정보를 말하며, 해당정보만으로는 특정 개인을 알아볼 수 없더라도 다른 정보와 쉽게 결합하여 알아볼 수 있는 것을 포함합니다.

2) 개인정보수집원칙

개인정보는 원칙적으로 다음과 같은 사항을 모두 알리고 정보주체의 동의를 받아 수집해야 합니다.

- ① 수집 및 이용 목적 ② 수집 항목 ③ 보유 및 이용 기간 ④ 동의거부권이 있다는 사실 및 동의거부 시 불이익이 있다면 그 내용

3) 고유식별정보 및 민감정보처리

- ① 고유식별정보: 주민등록번호, 외국인등록번호, 여권번호, 운전면허번호(개인정보보호법제24조제1항)
- ② 개인식별정보: 고유식별정보를 포함하여 개인의 성명, 성별, 국적 등 개인을 식별할 수 없는 정보를 포함
- ③ 민감정보: 개인의 사상, 신념, 노동조합이나 정당의 가입탈퇴, 정치적 견해, 건강, 성생활 등에 관한 정보, 유전정보, 범죄경력자료에 해당하는 정보(개인정보보호법제23조)

4) 정보주체로부터 동의를 받는 경우 주의사항

- 정보주체에게 재화나 서비스를 홍보하거나 판매를 권유하기 위하여 개인정보의 처리에 대한 동의를 받으려는 때에는 정보주체가 이를 명확하게 인지할 수 있도록 알리고 동의를 받아야 합니다.
- 정보주체가 선택적으로 동의할 수 있는 사항을 동의하지 아니하거나 홍보나 판매권유 및 개인정보의 목적 외 이용/제공에 대한 동의를 하지 아니한다는 이유로 정보주체에게 재화 또는 서비스의 제공을 거부하여서는 안됩니다.
- 만14세 미만 아동의 개인정보를 처리하기 위하여 동의를 받아야할 때에는 그 법정대리인의 동의를 받아야 합니다.
(법정대리인의 동의를 받기 위하여 필요한 최소한의 정보는 법정대리인의 동의없이 해당 아동으로부터 직접 수집할 수 있음)

5) 개인정보의 파기

개인정보는 보유기간이 경과한 개인정보의 처리목적이 달성되어 불필요하게 되었을 때에는 지체없이 파기하여야 합니다.

- 전자적파일형태인 경우: 복원이 불가능한 방법으로 영구삭제
- 그 외 기록물, 인쇄물, 서면, 그 밖의 기록매체인 경우: 파쇄 또는 소각

3.자금세탁방지 제도의 이해

1) 자금세탁이란

- ① 일반적으로 “범죄행위로부터 얻은 불법자산을 합법적인 자산인 것처럼 위장하는 과정”을 의미합니다.
- ② ‘범죄수익은닉 규제법’ 및 ‘마약거래 방지법’에 열거된 전제범죄에서 발생한 범죄수익/불법수익의 취득/처분 또는 발생 원인에 관한 사실을 가장하거나 그 재산을 은닉하는 행위와 탈세 목적으로 재산의 취득/처분 또는 발생원인에 대한 사실을 가장하거나 그 재산을 은닉하는 행위로 규정합니다.
- *우리나라(미국포함)은 외국과는 달리 ‘탈세 목적으로 재산을 은닉, 가장하는 행위’를 포함하고 있는 것이 특징

2) 자금세탁방지의 필요성

자금세탁방지(Anti-Money Laundering)제도를 도입하게 된 것은 금융회사 등을 이용한 범죄자금의 자금세탁행위를 차단함으로써 건전하고 투명한 금융 거래질서를 확립하는 동시에 자금 세탁행위를 처벌하고 범죄 수익을 몰수/추징함으로써 중대범죄의 경제적 동기를 근원적으로 제거하여 범죄의 확산을 막기 위한 것입니다.

3) 의심되는 거래보고

금융회사는 자금 세탁방지를 위해 금융재산이 불법 재산이거나 금융 거래 상대방이 자금 세탁행위를 하고 있다고 의심되는 합당한 근거가 있는 경우 그 사실을 의무적으로 KOFIU(금융정보분석원)에 보고합니다.

**의심되는
거래 참고
유형**

- 보험계약을 하고 대출받은 후 곧바로 해약
- 보험금 수령 후 계약자/피보험자가 아닌 제 3자에게 거액의 송금의뢰
- 보험계약 체결 후 비교적 단기간 내 고액의 보험료를 선납
- 합리적 이유없이 보험계약 대출과 상환을 반복
- 계약자의 직업, 재산 상태 등에 비추어 특별한 사유없이 고액의 보험계약을 체결
- 법인명의의 계약에 대하여 대표이사 등이 현금 등으로 중도인출
- 법인명의의 계약체결후 법인대표로 계약자를 변경하고 해지 후 해약환급금을 현금으로 수령 등

4) 금융회사등의고객확인 의무(CDD: Customer Due Diligence)

- ① 금융회사가 제공하는 금융거래 또는 서비스가 자금세탁 등의 불법행위에 이용되지 않도록 금융회사가 스스로 ‘고객의 신원’ 과 ‘실제 당사자 여부’에 대하여 고객 확인 및 검증을 하고 ‘거래관계의 목적’ 및 ‘실소유자 확인’ 등 고객에 대하여 합당한 주의를 기울이는 제도입니다. *자금 세탁방지 업무 중 초기단계에서 취해야 하는 가장 기본적인 의무사항
- ② 금융회사는 고객확인 이행을 위해 자금세탁 등의 위험을 식별하고 평가하는 관리체계를 갖추고 이를 근거로 고객의 위험을 평가하여 자금세탁 등 위험이 낮은 고객에게는 일반적인 고객확인(CDD) 절차를 이행하고, 자금세탁 등의 위험이 높은 고객에 대해서는 강화된 고객확인(EDD) 절차를 이행합니다.

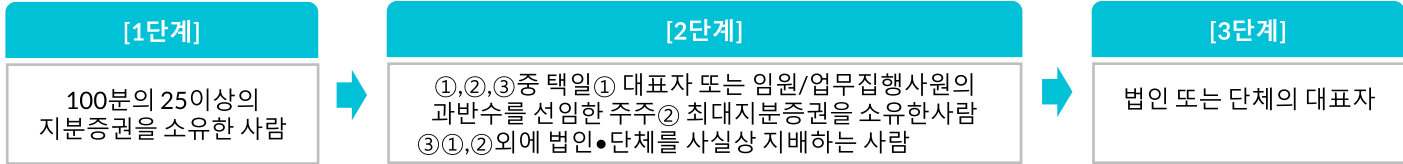
5) 고객확인 의무에 의한 신원확인 원칙

국가 및 정부 발행의 사진이 부착된 유효한 신분증 징구가 원칙→ 성명, 실명번호, 국적, 주소 등 확인가능 서류여야 합니다.

개인고객 신원정보 확인	법인고객 신원정보 확인
성명, 실명번호, 주소 및 연락처, 국적, 실제소유자	법인명, 실명번호, 본점주소 및 사업장의 주소/소재지, 대표자의성명, 업종 또는 설립목적, 회사연락처, 실제소유자

6) 실제소유자확인

- ① (개인) 고객이 실제 소유자가 따로 존재한다고 밝히거나 타인을 위한 거래를 하고 있다고 의심될 경우 확인합니다.
(예:임의단체의 금융자산 관리목적, 미성년자 금융자산 관리를 위한 부모명의의 계좌의 경우 등)
- ② (법인 또는 단체) 3단계에 걸쳐 25% 이상 지분증권 소유자, 임원을 과반수 이상 선임한 주주, 최대 지분증권 보유자 법인 또는 단체의 사실상 지배자 대표자 등을 파악하여야 합니다.



1. 회사 및 모집종사자는 소비자보호를 위해 최선을 노력을 다하여야 한다.
2. 회사 및 모집종사자는 금융상품 등에 관한 중요한 사항을 소비자가 이해할 수 있도록 설명하여야 한다.

소비자를 보호하기 위하여 회사 및 모집종사자가 지켜야 할 준수사항

1. 소비자에 대해 금융상품을 판매하는 과정에서 신의성실의 원칙을 준수한다.
 - 1) 모집종사자의 도입, 양성, 교육, 관리 등에 있어 법령을 준수하고 건전한 금융거래질서가 유지될 수 있도록 최선의 노력을 다한다.
 - 2) 금융상품 계약체결 권유 시 소비자의 성향, 재무상태, 연령, 금융상품 구매목적, 구매경험 등에 대한 충분한 정보를 파악하여 소비자가 적합한 상품을 구매하도록 노력한다.
 - 3) 소비자에게 충분한 상품 선택정보를 제공하고, 약관 및 상품설명서의 내용을 정확히 설명하여 불완전판매가 발생하지 않도록 최선의 노력을 다한다.
 - 4) 소비자 불이익사항(원금손실 가능성, 손실 가능범위, 중도해지시 불이익, 소비자에게 추가 부담이 발생할 수 있는 사항, 보장이 제한되거나 되지 않는 경우 등)과 소비자의 권익에 관한 중요사항을 우선적으로 설명하고 이해여부를 확인한다.
2. 상품판매와 관련하여 우월적 지위를 남용하거나 소비자의 권익을 침해하는 행위를 하지 않아야 한다. 특히 다음 사항은 권한의 남용에 해당되는 행위로 발생하지 않도록 주의하여야 한다.
 - 1) 소비자의 의사에 반하는 다른 금융상품의 계약체결을 강요하는 행위
 - 2) 부당한 금품 및 편의 제공을 소비자에게 요구하는 행위
 - 3) 실적을 위해 소비자에게 적합한 금융상품을 추천하지 않고 다른 금융상품을 추천하는 행위
3. 금융상품 계약 체결을 권유하는 경우에 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 행위를 해서는 아니된다.
 - 1) 불확실한 사항에 대하여 단정적 판단을 제공하거나 확실하다고 오인하게 할 소지가 있는 내용을 알리는 행위
 - 2) 금융상품의 내용을 사실과 다르게 알리는 행위
 - 3) 금융상품의 가치에 중대한 영향을 미치는 사항을 미리 알고 있으면서 소비자에게 알리지 아니하는 행위
 - 4) 금융상품 내용의 일부에 대하여 비교대상 및 기준을 밝히지 아니하거나 객관적인 근거 없이 다른 금융상품과 비교하여 해당 금융상품이 우수하거나 유리하다고 알리는 행위

- 5) 소비자가 보장성상품 계약의 중요한 사항을 회사에게 알리는 것을 방해하거나 알리지 아니할 것을 권유하는 행위
- 6) 소비자가 보장성상품 계약의 중요한 사항에 대하여 부실하게 회사에게 알릴 것을 권유하는 행위

4. 금융상품에 관한 광고를 하기 전 반드시 회사의 승인을 받아야 한다.

5. 고령소비자에게 계약체결을 권유하는 경우에는 다음 각 호의 사항을 준수하여야 한다.

- 1) 상품 중요내용을 쉽게 인지할 수 있도록 가급적 쉬운 용어와 느린 속도로 설명한다.
- 2) 상담결과 고령소비자가 이해하기 쉽도록 고령자용 상품안내자료 등을 작성해서 배부할 수 있다.
- 3) 회사는 고령소비자가 이해하기 쉽도록 고령자용 상품안내자료 등을 작성해서 배부할 수 있다.
- 4) 회사는 비대면판매 시 고령소비자가 이해하기 쉽도록 별도의 스크립트 등을 활용할 수 있다.
- 5) 회사 및 모집종사자는 고령소비자에 대해 청약철회, 품질보증제도에 대한 안내를 강화하여 필요시 계약자의 권리를 행사할 수 있도록 하여야 한다.
- 6) 회사는 상품 판매 시 고령소비자의 구매목적 등을 서면 등으로 확인하여 보관하여야 한다.

6. 장애인 소비자에게 계약체결을 권유하는 경우에는 다음 각 호의 사항을 준수하여야 한다.

- 1) 장애를 이유로 정당한 사유 없이 금융상품 가입 과정에서 차별을 해서는 아니 된다.
- 2) 장애인 주요 거래 상품에 대해 장애인이 쉽고 편하게 상품을 이해하고 가입할 수 있도록 동영상 등 다양한 상품 설명방안을 마련할 수 있도록 노력해야 한다.

7. 금융상품 판매와 관련하여 개인정보의 수집 및 활용이 필요한 경우 명확한 동의절차를 통하여 그 목적에 부합하는 최소한의 정보만 수집·활용하고, 당해 정보를 선량한 관리자의 주의로서 관리하며 당해 목적 이외에는 사용하지 아니한다. 아울러 회사는 수집된 개인정보를 관리하는 개인정보 관리책임자를 운영한다.

8. 금융상품 판매 과정에서 소비자에게 피해가 생긴 경우에는 신속한 피해구제를 위해 최선의 노력을 다한다.

1. 적합성원칙

- 보험계약자의 재산상황(재무상태) 등에 비추어 부적합한 상품의 계약체결 금지

2. 적정성원칙

- 금융소비자가 자발적으로 구매하려는 상품이 소비자의 재산상황 등에 비추어 적정하지 않을 경우 고지, 확인 의무

3. 설명의무

- 금융소비자가 반드시 알아야 할 상품의 주요한 내용 반드시 설명
: 상품설명서 전체 내용을 모두 설명

4. 불공정영업행위 금지

- 전문 지식 및 우월적 지위를 이용한 소비자 권익 침해 행위 금지

5. 부당권유 행위 금지

- 객관적인 근거 없이 타 금융상품과 비교 금지
- 승환계약 가이드라인 강화(불이익 승환 금지)
: 연계, 제휴 서비스 등의 부당한 축소, 변경 행위 금지 등
- 고지의무 방해, 고지의무 위반 권유 행위 금지
- 변액보험적합성진단시 소비자정보조작유도/Agent가 조작하여 권유하는 행위 금지

6. 광고규제

- 회사 미승인 상품광고 금지(SNS, 블로그, 유튜브 등)
- 금융상품, 금융상품 판매업자, 기업이미지 광고 외 모든 광고 규제
- 회사 승인 없이 광고 금지(캡처 사용도 금지)



처브라이프 업무지원 연락처

- 가입설계 : esmart.chubblife.co.kr
(휴대폰/ 태블릿PC / PC에서 접속가능)
- 고객 등록 ARS 1599-4601
- 가입설계 동의서 팩스 02-3480-7813
- **원스탑 서비스**(고객동의 / 설계 / 상품 / UW)
1599-4646 설계사 전용 헬프데스크